Анкета получателя образовательных услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают образовательные услуги. Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

1. Ваш возраст

A. до 25 лет
B. 26-40 лет
C. 41-60 лет
D. старше 60 лет

2. Ваш пол

A. Мужской
B. Женский

3. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении

A. Да, видел
B. Нет, не видел
C. Затрудняюсь ответить

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети «Интернет»?

A. Да, пользовался
B. Нет, не пользовался

5. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?

Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:

A. Удовлетворен
B. Скорее удовлетворен
C. Скорее не удовлетворен
D. Не удовлетворен
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

6. Насколько комфортным для Вас получение услуг в организации?

Если оценка «не комфортно» или «скорее не комфортно» -укажите, пожалуйста, причину:

A. Комфортным
B. Скорее комфортным
C. Скорее не комфортным
D. Не комфортным
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

7. Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для детей-инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

A. Очень хорошо
B. Хорошо
C. Плохо
D. Очень плохо
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

8. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

A. Очень хорошо
B. Хорошо
C. Плохо
D. Очень плохо
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Обращение граждан».

A. Да, пользовался
B. Нет, не пользовался

10. При посещении организации, насколько просто Вам было ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри организации – наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и пр.)?

Если оценка «сложно» или «скорее сложно» - укажите, пожалуйста, причину

A. Просто
B. Скорее просто
C. Скорее сложно
D. Сложно
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

11. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

A. Очень хорошо
B. Хорошо
C. Плохо
D. Очень плохо
E. Затрудняюсь ответить

_____

_____

_____

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

A. Да

B. Нет
C. Затрудняюсь ответить

13. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в данной организации?

_____
_____
_____
_____
_____

В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).

_____
_____
_____